



## STELLENAUSCHREIBUNG

Bandung, 22.07.2024

### AUSHILFE FÜR DIGITALE KUNDENBERATUNG

am Goethe-Institut Bandung  
Beschäftigungsumfang 50%  
(20 Stunden pro Woche)

Das Goethe-Institut ist das weltweit tätige Kulturinstitut der Bundesrepublik Deutschland. Wir fördern die Kenntnis der deutschen Sprache im Ausland und pflegen die internationale kulturelle Zusammenarbeit. Darüber hinaus vermitteln wir ein umfassendes Deutschlandbild durch Informationen über das kulturelle, gesellschaftliche und politische Leben. Unser internationales Tätigkeitsfeld erfordert große Offenheit für andere Kulturen und eine hohe interkulturelle Kompetenz.

Wir suchen zum **12. August 2024** eine/-n engagierte/-n Kollegen/-in.

Als **AUSHILFE FÜR DIGITALE KUNDENBERATUNG** in der Spracharbeit am Goethe-Institut Bandung umfasst Ihr **Aufgabengebiet** im Wesentlichen:

- Digitale Beratung und Kundenservice über WhatsApp
- Mitwirkung bei Marketingmaßnahmen und Öffentlichkeitsarbeit; Social Media-Auftritten
- Allgemeine Bürotätigkeiten und Korrespondenz
- Unterstützung bei der Administration von Kursen und Prüfungen

#### Anforderungen:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium. Studenten im letzten Semester sind auch willkommen
- Internetkompetenz sowie souveräne Beherrschung der gängigen Bürosoftware (Outlook, Word, Excel, PowerPoint).
- Indonesisch Kenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, Deutschkenntnisse (mindestens B1), gute Englischkenntnisse
- Hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative
- Eine systematische und selbständige Arbeitsweise
- ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit

#### Hinweis zum Bewerbungsverfahren:

- Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit einem Motivationsschreiben und Lebenslauf im PDF-Format per E-Mail an [nadya.annisa@goethe.de](mailto:nadya.annisa@goethe.de).
- Die Bewerbungsfrist für diese Ausschreibung endet mit Ablauf des **2. August 2024**. Wir danken für Ihr Verständnis, dass Bewerbungen nach Eingang der Bewerbungsfrist grundsätzlich nicht mehr berücksichtigt werden können.

Goethe-Institut e. V.  
Jl. LL.RE. Martadinata 48  
40115 Bandung

[www.goethe.de](http://www.goethe.de)

**GOETHE  
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.