



**ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
SPRACHKURSE
GOETHE-INSTITUT MAROKKO**

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

ALTER

Die Standardkurse richten sich an Teilnehmende ab 16 Jahre. Sonderbedingungen gelten für Kinder- und Jugendkurse (sofern solche stattfinden).

TEILNEHMERZAHL

Die maximale Teilnehmendenzahl in allen Kursen beträgt 18, die Mindestteilnehmendenzahl beträgt 12 Personen. Das Goethe-Institut Marokko behält sich vor, einen angebotenen Kurs abzusagen, wenn mit Ablauf der Einschreibung die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht wird. Wir bemühen uns in diesen Fällen, den Kursteilnehmenden die Möglichkeit anzubieten, in einen anderen Kurs zu wechseln. Falls das Goethe-Institut Marokko einen Kurs absagt, wird den Teilnehmenden der volle Kurspreis zurückerstattet. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

PREISE

Es gelten die zum Zeitpunkt der Einschreibung aktuellen Preise und Rabattkonditionen. Soweit nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten für die Lehrbücher nicht im Kurspreis enthalten.

ANMELDUNG

Die Anmeldungen für die Sprachkurse erfolgen zu den veröffentlichten Terminen und innerhalb der veröffentlichten Anmeldefristen online auf der Webseite www.goethe.de/marokko unter dem Menüpunkt *Deutschkurse*. Eine Anmeldung ist noch keine Einschreibung.

EINSCHREIBUNG

Die Einschreibung zu den Kursen erfolgt zu den veröffentlichten Terminen, in der Reihenfolge der Anmeldung und nach Maßgabe der verfügbaren Plätze. Die endgültige Entscheidung über die Teilnahme liegt beim Goethe-Institut Marokko, ein Rechtsanspruch auf Einschreibung in den gewünschten Kurs besteht nicht. Eine Einschreibung ist erst dann verbindlich, wenn der/die Einschreibende eine Antwortmail auf die Online-Anmeldung mit einer Teilnehmernummer und einer Zahlungsaufforderung erhalten hat und wenn die Kursgebühren innerhalb der genannten Zahlungsfrist auf das Konto des Goethe-Instituts Marokko eingegangen sind.

Teilnehmende ohne Vorkenntnisse beginnen in einem Kurs auf der Stufe A1.1. Teilnehmende mit Vorkenntnissen nehmen am Einstufungstest des Goethe-Instituts Marokko teil und werden danach einer Kursstufe zugewiesen.

EINSTUFUNGSTEST

Der Einstufungstest dient lediglich der Einstufung in einen passenden Kurs und stellt keine Bescheinigung über die Sprachkenntnisse dar.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung des gesamten Kurspreises erfolgt per Überweisung oder Bankeinzahlung. Die Kursgebühren sind nach Erhalt der Bestätigung der Anmeldung innerhalb der genannten Zahlungsfrist auf das folgende Konto zu überweisen:

Goethe-Institut Casablanca

BMCI Casablanca 26 Place Mohammed V

RIB 013 780 01291 00060200184 48

Goethe-Institut Rabat

BMCI Rabat Agence Ville Nouvelle

RIB: 013 810 01 032 003583 00133 94

Allgemeine Geschäftsbedingungen Sprachkurse

Überweisungen müssen Vor- und Nachnamen und die bei der Anmeldung übermittelte Teilnehmernummer sowie Bezeichnung und Datum des Kurses enthalten. Im Falle von fehlenden Angaben auf der Überweisung ist keine Einschreibung möglich.

Wenn die überwiesene Summe nicht exakt dem Kurspreis entspricht, ist ebenfalls keine Einschreibung möglich. Die überwiesenen Gebühren werden nicht zurückerstattet und der/die Teilnehmende verliert den Anspruch auf Teilnahme am Kurs, wenn nicht umgehend eine Korrektur erfolgt oder diese nicht möglich ist.

Bei der Einschreibung in einen Folgekurs muss die Zahlung bereits vor Beginn des neuen Kurses innerhalb der vom Einschreibbüro kommunizierten Frist überwiesen werden.

Eine Nichtbezahlung der Kursgebühren innerhalb der genannten Zahlungsfrist führt zu einer Stornierung der Kurseinschreibung.

Barzahlungen und Zahlungen per Kreditkarte können nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache mit dem Sprachkursbüro entgegengenommen werden. Eine Zahlung per Scheck ist ausgeschlossen.

KURSBUCH

Kursbücher liegen zum Kauf im Goethe-Institut Marokko bereit. Den Teilnehmenden ist es nicht gestattet, kodierte oder gefälschte Kursbücher mit in den Unterricht zu bringen.

KLASSENWECHSEL

Das Wechseln von einer Klasse in eine andere aus Gründen, die nicht sachlich zwingend begründbar sind, ist nur in Ausnahmefällen und höchstens bis zum zweiten Kurstag möglich. Danach ist der Klassenwechsel ausgeschlossen.

LEHRKRAFT

Es besteht kein Anspruch auf Beibehalten einer Lehrkraft innerhalb eines Kurses oder für die folgende Niveaustufe.

UNTERRICHTSAUSFALL

Sollte der Kurs wegen begründeter Abwesenheit der Lehrkraft nicht stattfinden können und keine Vertretungslehrkraft zur Verfügung stehen, behält sich das Goethe-Institut vor, den ausgefallenen Kurs zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen.

RÜCKTRITT UND ERSTATTUNG

Der Rücktritt von einem Kurs ist schriftlich und formlos gegenüber dem Goethe-Institut Marokko zu erklären und nach Kursbeginn noch innerhalb der ersten zwei Unterrichtstage möglich. Der Kurspreis wird in voller Höhe erstattet, jedoch eine Verwaltungspauschale von 10% einbehalten.

LEISTUNGSBESCHEINIGUNG

Die Teilnehmenden erhalten zum Kursende eine digitale Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme, d. h. mindestens 70% der Kurstermine bei Präsenzkursen oder die Bearbeitung von 70% aller Aufgaben bei reinen Online-Kursen. Bei Blended-Learning-Kursen wird eine regelmäßige Teilnahme an mindestens 70% der Präsenzsitzungen und die Bearbeitung von 70% der Aufgaben im Online-Kursraum vorausgesetzt. Das Goethe-Institut behält sich eine Einschreibung in den Folgekurs vor, sollten die Voraussetzungen für eine Teilnahmebescheinigung nicht erfüllt sein.

BESCHWERDEWEG

Ansprechpartner*in für Beschwerden zu den vom Goethe-Institut Marokko angebotenen Kursen ist die Leitung der Sprachabteilung am Goethe-Institut Marokko.

PFLICHTEN DER TEILNEHMENDEN

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Hausordnung des Goethe-Instituts Marokko einzuhalten.

DATENSCHUTZ

Das Goethe-Institut Marokko erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmenden sowohl zum Zweck der Erfüllung eines mit den Teilnehmenden abgeschlossenen Vertrages als auch im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis und einer dem Goethe-Institut gegebenenfalls erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Weitere Details ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung, auf die hiermit ausdrücklich verwiesen wird. Die Kursteilnehmenden können die Einwilligungserklärung an der Rezeption einsehen.

HAFTUNG

Die Haftung des Goethe-Instituts Marokko und seiner Mitarbeitenden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Goethe-Institut Marokko haftet auch nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb des Zurechnungsbereichs der Vertragsparteien stehen).

GERICHTSSTAND

Als Gerichtsstand wird Rabat vereinbart.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

VERBINDLICHE GRUNDLAGEN

Aktuelle Informationen zu Preisen, Einschreibterminen etc. werden auf der Webseite des Goethe-Instituts Marokko veröffentlicht.

RABATTKONDITIONEN

Folgende Familienmitglieder erhalten einen Rabatt von 25% auf den Kurspreis ab dem zweiten Familienmitglied: Ehepartner*in, Eltern, Kinder und Geschwister.

Stand: Juli 2024